

## Çelebi Hava Servisi Anonim Şirketi

### Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Çerez Kullanımı Aydınlatma Politikası

Bu Çerez Kullanımı Aydınlatma Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Çelebi Hava Servisi Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından hazırlanmıştır.

Bu politikanın amacı, celebiplatinum.com alan adlı internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizleri bilgilendirmektir.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, açık rızanız alınmakta ve istediğiniz zaman rızanızı değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Çerez Yönetim Paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilir ve zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık/kabul" veya "kapalı/ret" seçenekleri ile tercihlerinizi belirleyebilirsiniz. Yine bu panel üzerinden tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz.

#### 1. Çerez Nedir?

Çerezler, bir siteyi ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza geçici olarak kaydedilen küçük boyutlu metin dosyasıdır. Çerezler hakkınızda kişisel bilgi içermez ve bireysel kullanıcıların kimliklerinin tespit edilmesi için kullanılmaz. Çerezler genellikle benzersiz bir tanımlayıcıya sahip olup, bu tanımlayıcı cihazınızda saklanan anonim bir sayıdır. Bazıları web sitesi oturumunuz bittiğinde sonlanırken bazıları da bilgisayarınızda uzun süre kalır.

#### 2. Çerez Türleri

Çerezler, "**kalıcı çerezler**" ve "**geçici çerezler**" olmak üzere iki türe ayrılırlar.

**Kalıcı çerezler**, web sitesini ilk ziyaretinizde oluşturulur; çerezin "kullanım ömrü", yani geçerlilik süresi boyunca veya sizin tarafınızdan silinene kadar cihazınızda kalır. Web sitesini, cihazınız üzerinden her ziyaret ettiğinizde tekrar etkinleşirler.

**Geçici çerezler** ise "**oturum çerezleri**" olarak bilinmektedir. Geçici çerezler, "tarayıcı oturumu" süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, internet tarayıcısı pencerenizi açtığınız an başlamakta olup, tarayıcı pencerenizi kapatmanızla sonlanmaktadır. Tarayıcınızı kapatmanızla birlikte, tüm geçici çerezler silinmektedir.

Çerezler, aynı zamanda "**birinci taraf çerezleri**" veya "**üçüncü taraf çerezleri**" olabilir.

**Birinci taraf çerezleri**, doğrudan Şirketimiz tarafından tasarlanan ve kullanılan çerezlerdir.

**Üçüncü taraf çerezleri** ise, Şirketimiz iş ortakları, hizmet sağlayıcıları vb. kişilere ait olan ve bu kişiler tarafından yönetilen çerezlerdir.

Çerezler, görevlerine göre; "**zorunlu çerezler**", "**performans ve analiz çerezleri**", "**işlevsellik çerezleri**" ve "**reklam/hedefleme çerezleri**" olmak üzere dört temel gruba ayrılmaktadırlar.

**Zorunlu çerezler**, internet sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunlu olan çerezlerdir. Örneğin; kimlik doğrulama. Kimlik doğrulama; mevcut oturumunuz ile ilgili bilgilerin kaybolmaması amacıyla kullanılan zorunlu çerezlerdendir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz.

**Performans ve analiz çerezleri**, kullanıcıların internet sitemizi ne şekilde kullandığını tespit etmek için, istatistiksel amaçlar ile anonim veriler toplar, internet sitemizi ziyaretiniz esnasında kullanıcı deneyiminizi geliştirmek için kullanılır. Bu çerezler olmadan, internet sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını denetleyemez, ne şekilde performans gösterdiğini öğrenemez ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak için gerekli düzeltmeleri gerçekleştiremeyiz.

**İşlevsellik çerezleri**, internet sitemizin ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize uygun hale getirilmesine, yapmış olduğunuz tercihlerin hatırlanmasına izin verir. Kullanıcı bilgileri, dil, konum tercihleri ve diğer kişisel hizmetlerin sunulmasında bu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, diğer web sitelerindeki aktivitelerinizin takibini sağlamaz. Bu çerezler olmadan, web sitesi daha önce yapmış olduğunuz tercihlerinizi hatırlayamaz ve size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunamaz.

**Reklam/pazarlama çerezleri**, tarayıcı alışkanlıklarınızla ilgili bilgi toplar, bir web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlar ve bu bilgiyi diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşır. Bu şekilde, ilgi alanınıza giren reklamların size ulaşmasını sağlar. Her ne kadar bu çerezler sizin diğer web sitelerine yapmış olduğunuz ziyaretleri takip edebilse de, toplanan veriler ile sizin profiliniz arasında bağlantı kurulmadığından genellikle sizin gerçekte kim olduğunuzu tespit edemezler. Bu çerezler olmadan, ilgi alanlarınıza giren daha az içerikle karşılaşsınız. Şirketimiz internet sitesinde reklam ve pazarlama çerezleri kullanılmamaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz esnasında kullanıcı deneyiminizi en üst seviyeye çekmek, rahat erişim sağlayabileceğiniz bir internet sitesi oluşturmak, kendi performansımızı takip etmek, sitemizi ziyaretiniz esnasında güvenliğinizi ve gizliliği sağlamak ve sitemizde yapacağınız online işlemlerde, üye olmanız halinde kullanıcı adı ve şifre bilgilerinizi saklamak amacıyla ("**Amaçlar**"), aşağıda belirtilen hukuki sebepler ile KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

İnternet sitemiz üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız KVKK kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

**Zorunlu çerezler** (Her zaman etkin): Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK madde 5 kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." veri işleme şartlarına dayanmaktadır.

**Performans ve analiz çerezleri** (Opsiyonel): İlgili online hizmetimizi açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel - istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK madde 5 kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "İlgili

kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili online hizmetimizi açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK madde 5 kapsamında “açık rızanıza” dayanmaktayız.

**İşlevsellik çerezleri** (Opsiyonel): Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK madde 5 kapsamında “açık rızanıza” dayanmaktayız.

#### 4. Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

İnternet sitemizde kullanılan çerez türlerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır. İnternet sitemizde \_\_\_\_\_ kullanılmaktadır.

Çerez İsmi	Çerez Sağlayıcı	Çerez Amacı	Çerez Türü	Çerezin Tarayıcıda Tutulduğu Süre

#### 5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında yurt içinde yerleşik olan hizmet aldığımız danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet veren hizmet sağlayıcılara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara KVKK’nın 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında KVKK’nın 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Şirketimiz tarafından verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır, ancak verilerin bulut ortamında veya yurtdışı menşeli sunucularda bulunması halinde anlık olarak yurtdışına veri aktarımı gerçekleşebilmektedir.

#### 6. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitemizde yer alan çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

#### 7. Çerez Yönetimi ve Çerezlerin Devre Dışı Bırakılması

Genellikle internet tarayıcıları, çerezlerin kullanımına otomatik olarak izin verilmiş şekilde ayarlanmıştır. İnternet tarayıcınızın ayarları üzerinden çerezleri sınırlayabilir, engelleyebilir, silebilir veya cihazınıza çerez gönderildiğinden uyarı alacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Farklı internet tarayıcıları için, farklı yöntemler kullanılması gerekebilir, bu konuda detaylı bilgiyi internet tarayıcınızın “Yardım” bölümünden öğrenebilirsiniz.

Şirketimiz web sitesine farklı cihazlar üzerinden erişiyorsanız, her bir cihaz için internet tarayıcınızın “Çerez Ayarları”nın tercihlerinize uygun olarak düzenlendiğinden emin olmanız gerekmektedir. Bir veya daha fazla çerez kategorisi engellenmez halinde, mevcut çerezler ile bilgi toplamaya devam edebiliriz, ancak engellenen çerezlerin kullanımına derhal son verilecektir.

Her hâlıkarda ilerleyen zamanlarda bilgisayarınızda depolanan ve izniniz gerektiren çerezleri kaldırmak istemeniz halinde, web tarayıcısı tarafından bu amaçla sağlanan araçları kullanarak bu işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Bu bağlamda, ihtiyaç duyabileceğiniz ilave bilgilere aşağıda yer alan linklerden ulaşabilirsiniz:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/?hl=tr#topic=3227046>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/tr/>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/tr-tr/microsoft-edge>

Safari: <https://support.apple.com/tr-tr/HT201265>

## 8. Çerezlerin Kullanımını Kontrol Etme

İnternet sitemize farklı cihazlar üzerinden erişim sağlıyorsanız, erişim sağladığınız her bir cihaz ve tarayıcı üzerinde çerez kullanım ayarlarını tercihlerinize uygun olarak aşağıdaki bağlantılar üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies/">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies/</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

**Çerez ayarlarınızın değiştirilmesi internet sitemizin kullanımını engellemez ve içeriklere erişiminizi kısıtlamaz.**

## 9. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız ve Şirketimize Başvuru Yolları

KVKK madde 11 uyarınca, Şirketimize başvurarak sahip olduğunuz aşağıdaki hakları kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- f. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. Işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin başvurularınızı, \_\_\_\_\_ alan adlı web sitemizde yer alan “**İlgili Kişi Başvuru Formu**”nu doldurarak; **i.** güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle elektronik posta göndererek, **ii.** kayıtlı elektronik posta adresimiz **celebihavaservisi@hs01.kep.tr** adresine elektronik posta göndererek veya **iii.** Taya Kadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No: 39 Arnavutköy / İstanbul adresindeki şirket merkezimize bizzat gelerek veya noter kanalı ile bildirimde bulunmak suretiyle şirketimize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri sorumlusu olarak, talebinizi kabul edebilir veya gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve cevabımızı yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebiliriz. Başvurunuzda yer alan talebinizin kabul edilmesi halinde gereği şirketimizce yerine getirilecektir. Başvurunuzun, veri sorumlusu olarak şirketimizin bir hatasından kaynaklanması durumunda başvurunuz için bir ücret alındıysa tarafınıza iade edilecektir.