

ÇELEBİ HAVA SERVİSİ ANONİM ŞİRKETİ
ÇELEBİ PLATINUM
ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

SATICI

Unvan : Çelebi Hava Servis A.Ş.
Mersis No : 0234003987500012
Adres : Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No: 39 Arnavutköy / İstanbul
Telefon : 02129529200

ALICI

Adı Soyadı :
Adresi :
Telefon :
E-posta :

1. KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu; ALICI'nın, aşağıda nitelik ve satış fiyatı belirtilen hizmetlerin satışı ile ilgili olarak mevzuat kapsamında bilgilendirilmesidir.

ALICI, satışa konu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve benzeri satışa konu hizmet ile ilgili tüm bilgiler ile iptal ve iade koşulları konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu bilgileri elektronik ortamda kendi iradesiyle teyit ettiğini ve sonrasında hizmeti sipariş vererek satın aldığını kabul ve beyan eder.

2. TANIMLAR

Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Alıcı/Tüketici :Bir Mal veya Hizmet'i ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,
Bakanlık :Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,
Banka :5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,
Hizmet :Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,
Ön Bilgilendirme Formu :Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcı'yı Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,
Satıcı : Çelebi Hava Servisi A.Ş.'yi,
Sözleşme :Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen Mesafeli Satış Sözleşmesi' ni,
Yönetmelik :Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN ÖZELLİKLERİ VE BEDELİ

Hizmetlerin temel özellikleri SATICI' ya ait _____ sayfasında yer almaktadır.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve taahhütler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir.

Sözleşme konusu hizmetin özellikleri ve bedeli aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Yapılan indirimler ve promosyonlar satış fiyatına yansıtılır.

| HİZMET | BEDELİ | ÖZELLİKLERİ |
|--------|--------|-------------|
| | | |
| | | |

4. GENEL HÜKÜMLER

ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen hususlar hakkında SATICI tarafından bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

SATICI, sipariş konusu hizmetin tedarik edilmesi konusunda ifa imkânsızlığına düşer ve sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak ALICI'ya bildireceğini ve tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit ettiğini, herhangi bir sebepten ötürü sözleşmeye konu olan hizmetin bedelinin ödenmemesi ve/veya bankalarca ödeme işleminin iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan:

Adres:

Telefon:

Eposta/kullanıcı adı:

Fatura teslim: Fatura, elektronik ortamda düzenlenerek ALICI'ya gönderilecektir.

6. CAYMA HAKKI

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ("Kanun") Mesafeli Sözleşmeler Başlıklı 48. Maddesinin 4. fıkrasında Cayma Hakkı hüküm altına alınmaktadır. İlgili hüküm uyarınca Tüketici, ondört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Öte yandan Kanun uyarınca çıkarılan ve 27 Kasım 2014 Tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ("Yönetmelik")

muhtelif hükümlerinde Cayma Hakkının kapsamı, kullanılması ve istisnaları düzenlenmektedir. Yönetmeliğin 15. maddesi Cayma Hakkının kullanılmayacağı durumları hüküm altına almaktadır. İlgili maddenin; (b) *Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmelerde* ve aynı maddenin (g) *bendi uyarınca Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde* tüketici Cayma Hakkını kullanamayacaktır.

SATICI ve ALICI arasındaki sözleşmenin konusunun tamamının Platinum Hizmeti (hizmet) dahilinde olması nedeni ile ALICI'nın bu sözleşme kapsamında **CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.**

SATICI tarafından belirlenen tüketici lehine cayma politikası kapsamında ise ALICI, ödemeyi tamamlayarak satın almış olduğu fiziki etkinlikleri, SATICI tarafından bildirilen etkinlik başlangıç zamanından en az **3 (üç) gün** öncesinden bildirmek koşuluyla iade edebilecek, hiçbir tazminat ve kesinti ile karşılaşmaksızın sözleşmeden dönme hakkına sahip olacaktır.

ALICI, yukarıda belirtilen durumda sahip olacağı dönme hakkını kullanabilmek için iade talebini _____ adresine e-mail atarak SATICI'ya bildirecektir. Hizmet için yapılan ödemenin iadesi, ödeme yöntemine bağlı olarak ALICI'nın kredi kartına veya banka hesabına iade talebinden itibaren **10 gün** içerisinde gerçekleştirilecektir.

7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

SATICI ve ALICI'nın taraf olduğu sözleşmeden ve bu ön bilgilendirme formundan kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek ALICI'nın yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

8. SON HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ALICI'nın ödeme yapmasından önce Taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır. Siparişe ilişkin verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunun saptanması veya siparişin kötü niyetle/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğuna dair şüphenin varlığı ya da tespiti halinde, herhangi bir zamanda, ALICI'yı bilgilendirmek koşuluyla sipariş başvurusunu, gerekli incelemelerin yapılmasını teminen durdurma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. İptal halinde, ödeme için iade süreci yine ALICI'ya bildirilmek kaydıyla yapılabilir.

ÇELEBİ HAVA SERVİSİ ANONİM ŞİRKETİ
ÇELEBİ PLATINUM
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu ‘‘Sözleşme’’ aşağıdaki Taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

1.1.SATICI

Unvan : Çelebi Hava Servis A.Ş.
Mersis No : 0234003987500012
Adres : Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No: 39 Arnavutköy / İstanbul
Telefon : 02129529200

1.2.ALICI

Adı Soyadı:
Firma Adı:
Adresi:
Telefon:
E – Posta:

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (‘‘Sözleşme’’) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. SATICI'nın yönetiminde olan _____ sitesi üzerinden verilen hizmetlerinin elektronik ortamda satışı ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. GENEL HÜKÜMLER

SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI

Ürün Hizmet Adı : Platinium Hizmet
SATICI Unvanı : Çelebi Hava Servis A.Ş.
KDV Hariç Birim Fiyatı :
KDV Dahil Toplam Tutar :
Toplam Satış Tutarı :
Ödeme Şekli ve Planı :

- Yukarıdaki bölümde bankanıza iletilecek sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır.*
- Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir.*

- *Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir.*

4.HİZMET SUNUMU VE ŞEKLİ

4.1. Hizmet Sunum Şartları;

Hizmet Adresi/Adresleri :
Teslim Edilecek Kişiler :
Fatura Adresi :

4.2. ALICI tarafından bedeli tam ve eksiksiz olarak ödenen Hizmet(ler), yukarıda belirtmiş olduğu adreste ifa edilecektir. ALICI tarafından verilen eksik bilgi ve belge nedeni ile Hizmet'in verilememesinden SAATICI sorumlu değildir.

5.ÖDEME

5.1. Sözleşme konusu Hizmet sunumu için işbu Sözleşme'nin bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI sunum yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.2. Talebin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT'nin) hesaplarımıza ulaştığının belirlendiği andır. Talebin yapıldığı tarihte ilgili hizmetin verilemeyecek durumda olması, hizmetin verileceği adreste şartların uygun olmaması durumları ALICI'ya bildirilecektir.

5.3. Havale ve EFT ile gerçekleştirilen siparişlerin işleme alınma zamanı ödemenin SATICI hesabına ulaştığı andır. Havale ve EFT ile yapılan ödemelerde yaşanabilecek gecikmelerden SATICI sorumlu tutulamaz.

6. SÖZLEŞME SÜRESİ

6.1. Sözleşme tarihi, ALICI tarafından talebin verildiği tarih olan **.../.../.....** tarihidir.

6.2. Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülme, Tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflardan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında Tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süre ile devam ederse, Taraflardan her birinin, tek tarafı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

7. İADE

7.1. ALICI'nın iade talebi doğrultusunda ya da talebe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi ile ALICI'ya bedel iadesine yapılacağı durumlarda, ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

a) Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

Alım, kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, ALICI kaç taksit ile aldıysa Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI bankaya bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil Tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

b) Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

İade, ALICI'dan banka hesap bilgileri istenerek, ALICI'nın belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır. SATICI bankaya hizmet bedelinin tamamını tek seferde geri öder.

Havale/EFT yoluyla alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır.

7.2. 385 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için tarafınıza göndermiş olduğumuz iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalanması gerekmektedir.

8. GİZLİLİK

8.1. SATICI tarafından ALICI'ya üyelik sırasında sunulan, 'kredi kartı bilgilerinin SATICI tarafından saklanması' seçeneğinin ALICI tarafından kabul edilmesi halinde, ALICI buna rıza gösterdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu bilgiler SATICI tarafından yasal amaçlar dışında kullanılmayacak, diğer üyelerle paylaşılmayacak olup, SATICI tarafından gizli tutulacaktır.

8.2. ALICI, kredi kartı bilgilerinin, banka ve hesap bilgileri ile bunlara ait şifreleri 3.kişilerle paylaşmasından kendisi sorumludur; SATICI herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

8.3. Taraflar, işbu Sözleşme gereği birbirleri hakkında elde ettikleri ticari sırları 3. kişilerle paylaşmamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt ederler.

8.4. ALICI, işbu Sözleşme'yi imzalamakla SATICI'ya ait _____ adresli internet sitesinde yer alan Gizlilik Sözleşmesini ve KVKK dokümanlarını ve KVKK bilgilendirmesini okumuş ve kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. MÜCBİR SEBEP

9.1. Genel seferberlik, grev, salgın hastalık, deprem, sel, satıcının barındırma, lojistik, ulaşım, idari kararlar ve veri tabanında meydana gelebilecek arızalar/kesilmeler/ürün bedellerinin sistem hatası nedeniyle gerçek fiyatından farklı görünmesi ve benzeri gibi nedenler mücbir neden olarak kabul edilecektir. Bu durumda SATICI işbu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimleri tek taraflı olarak yerine getirmekten ödenen bedelin iadesini yaparak tazminatsız olarak kaçınabilir.

9.2. Mücbir nedenin 30 günden fazla sürmesi halinde ALICI işbu Sözleşme'yi feshederek bedelin iadesini talep etmek hakkına sahiptir.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

11.1. SATICI, ALICI'nın ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir.

11.2. Sözleşme'nin ALICI'nın kusuru nedeni ile feshedilmesi halinde kargo masrafları ALICI'ya aittir.

11.3. SATICI, işbu Sözleşme'de bulunan yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde; ALICI bildirim yaparak 10 iş günü içerisinde üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmesini talep edecektir. Bildirime rağmen SATICI yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde ALICI işbu Sözleşme'yi feshedebilir.

12. BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır.

ALICI, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Tarafların resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. YETKİLİ MAHKEME

SATICI ve ALICI'nın taraf olduğu sözleşmeden ve bu ön bilgilendirme formundan kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek ALICI'nın yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

İşbu Sözleşme ALICI'nın ödeme yapmasından önce Taraflarca kabul edilmiş ve elektronik olarak imzalanmıştır.

SATICI: ÇELEBİ HAVA SERVİS A.Ş.

ALICI:

TARİH: