

# ÇELEBİ HAVA SERVİSİ ANONİM ŞİRKETİ

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ve ilgili yasal mevzuat kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğüne istinaden, veri sorumlusu sıfatıyla **Çelebi Hava Servisi Anonim Şirketi** ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK hükümlerine uygun olarak ve bu Aydınlatma Metninde belirtilen kapsam dahilinde işleyebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından korunması, saklanması ve imhası konusundaki detaylı bilgiler, **Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve Gizliliği Politikası** ve **Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası**'nda                     'da yer almaktadır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz Şirketimize ait kimlik ve iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

**Unvan:** Çelebi Hava Servisi Anonim Şirketi

**Mersis No:** 0234003987500012

**Adres:** Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No: 39 Arnavutköy / İstanbul

**E-posta:** info.tr@celebiaviation.com

### 2. İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri

KVKK ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel veri kategorileri aşağıdaki gibidir:

**Kimlik Bilgileri** (ad soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet bilgisi, uyruk ve ikamet edilen ülke bilgisi)

**İletişim Bilgileri** (iletişim adresi, telefon numarası (cep telefonu), elektronik posta adresi)

**Müşteri İşlem Bilgileri** (hizmet talep bilgisi, alışveriş bilgileri, çağrı merkezi kayıtları)

**Finansal Bilgiler** (iade yapılacak olması halinde kredi kartı bilgileri ve/veya banka hesap bilgileri)

**Görsel ve İşitsel Kayıtlar** (sosyal medya, internet sitesi, haber siteleri gibi mecralarda tanıtım ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla müşterilerimize yönelik çekim yapılacak olması durumunda, müşterimize aydınlatma yapılacak ve açık rızası alınacaktır. Müşterimizin aydınlatmaya dayalı açık rızası alınması sonrasında, söz konusu görüntü veya video çekim kayıtları Şirketimize ait sosyal medya, internet sitesi ve/veya haber sitelerinde Şirketimizin ve markalarımızın reklam ve tanıtımı amacıyla yayınlanabilecektir.)

**Fiziksel Mekân Güvenliği** (müşteri ve ziyaretçilerin yaptıkları ziyaretlere ilişkin iç ve dış mekân kamera kayıtları)

**İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri)

**Risk Yönetimi** (şahıs şirketi ise; ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler)

**Diğer Bilgiler** (satış sözleşmesi, sipariş formu, sipariş talebi, sipariş teyidi gibi Şirketimiz ile müşterimiz arasındaki hukuki ilişkiyi düzenleyen her türlü sözleşme, protokol)

### 3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, hizmetlerin satışı, sunulması ve/veya takibi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, ürün ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi, talebiniz uyarınca üyelik kayıtlarının oluşturulması ve üyelik hesaplarının işletilmesi, taleplerin ve şikayetlerin değerlendirilmesi, ödeme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, muhasebe ve finans işlemlerinin gerçekleştirilmesi, etkinlik ve/veya organizasyon yönetimi, kampanya, promosyon ve/veya tanıtım süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, kampanya katılım taleplerinin alınması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin gerçekleştirilmesi, dijital ve diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi, Şirketimizce sunulan diğer hizmetlerle ilgili satış aktivitelerinin gerçekleştirilmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, Şirketimizin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması, çekiliş/ anket aktivitelerinin gerçekleştirilmesi ile tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize Şirketimize ait markaları ile ilgili reklam, promosyon, kampanya ve benzeri amaçlarla ticari elektronik ileti (kısa mesaj/sms) gönderilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hukuki yükümlülükler uyarınca yetkili kişi veya kuruluşlara bilgi/belge verilmesi ve her türlü resmi yazışmaların yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yönetimi ve yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, olası uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması, doğrulama ve kontrollerin gerçekleştirilmesi, ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması, verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması, kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla ("**Amaçlar**") işlenebilecektir.

### 4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin internet siteleri, kurumsal sosyal medya hesaplarımız, Whatsapp hesabımız, bayilerimiz, satış noktalarımız, matbu formlar, telefon/çağrı merkezi, elektronik posta, noter kanalı ve/veya posta yolu ile yapılan yazışmalar, müşteri görüşmeleri, sözleşme imzalanması aşamasında yapılan görüşmeler, sözlü, yazılı ya da elektronik ortam ve fiziki kanallarla icra edilen süreçsel yöntemler vasıtasıyla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla Şirketimiz tarafından toplanabilmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen "kanunlarda açıkça öngörülen hallerde", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak, açık rızanız aranmaksızın işlenebilecektir. Söz konusu kişisel verileriniz hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili resmi mercilere aktarılabilir.

Buna ek olarak özel nitelikli kişisel verileriniz KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen "ilgili kişinin açık rızasının olması", "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "fili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması", "ilgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması", "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması", "sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması", "istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması", "siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması" hukuki sebeplerine dayanarak, açık rızanız aranmaksızın da işlenebilecektir. Söz konusu kişisel verileriniz hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili resmi mercilere ve KVKK'nın 8. maddesi uyarınca; KVKK'nın 5. maddesinin ikinci fıkrasında, yeterli önlemler alınmak kaydıyla, KVKK'nın 6. ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması hâlinde, açık rızanız aranmaksızın aktarılabilecek olup, kişisel verilerinizin aktarılmasına ilişkin diğer mevzuatlarda yer alan hükümler uyarınca da aktarılabilecektir.

**Açık rıza vermeniz halinde; i. kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi verileriniz** Şirketimizin ürün, hizmet ve markalarının tanıtılması, dijital ve/veya diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve/veya pazarlama aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri memnuniyeti ve/veya tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması ve/veya icrası, ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, tanıtım aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, Şirketimizin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması, ana tarafınıza genel ve özel teklifler sunulması, reklam ve kampanyalardan haberdar edilmeniz ile çekiliş/anket aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla, ve ii. **kimlik ve iletişim verileriniz**, tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize Şirketimizin diğer tüm markaları ile ilgili tanıtım, reklam, promosyon, kampanya, anket, çekiliş, hediye, tebrik gönderimi ve benzeri nedenlerle ticari elektronik ileti (kısa mesaj/sms) gönderilmesi amaçlarıyla **açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak** işlenebilecektir.

## 5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, meşru menfaate dayalı olarak, ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterilerimizi faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi için yurt içinde mukim bayilerimize, şubelerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Çelebi Grup şirketlerine, Şirketimiz adına kişisel veri işleyen yurt içinde yerleşik olan hizmet aldığımız danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet veren hizmet sağlayıcılara, hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde avukatlarımız ile danışmanlarımıza ve kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir. Kişisel

verileriniz Şirketimiz tarafından yurtdışına aktarılmamaktadır, ancak verilerin bulut veya yurtdışı menşeli sunucularda bulunması halinde anlık olarak yurtdışına veri aktarımı gerçekleşebilmektedir.

Yukarıda belirtilen Amaçlar dışında herhangi bir kişisel veri aktarımı açık rızanız olmaksızın gerçekleştirilmeyecektir.

## 6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız ve Şirketimize Başvuru Yolları

Şirketimizle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz üzerinde KVKK madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin başvurularınızı [REDACTED] alan adlı web sitemizde yer alan “**İlgili Kişi Başvuru Formu**”nu doldurarak; **i.** güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle **info.tr@celebiaviation.com** adresine elektronik posta göndererek, **ii.** kayıtlı elektronik posta adresimiz **celebihavaservisi@hs01.kep.tr** adresine elektronik posta göndererek veya **iii.** Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No: 39 Arnavutköy / İstanbul adresindeki Şirket merkezimize bizzat gelerek veya noter kanalı ile bildirimde bulunmak suretiyle Şirketimize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri sorumlusu olarak, talebinizi kabul edebilir veya gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve cevabımızı yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebiliriz. Başvurunuzda yer alan talebinizin kabul edilmesi halinde gereği Şirketimizce yerine getirilecektir. Başvurunuzun, veri sorumlusu olarak Şirketimizin bir hatasından kaynaklanması durumunda başvurunuz için bir ücret alındıysa tarafınıza iade edilecektir.